

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Ticketverkauf und Zugangsreglement

Standardtickets – The Music Hall – Crans-Montana 2027

§ 1 Allgemeines

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) des Veranstalters sind integraler Bestandteil des mit dem Kauf eines Tickets abgeschlossenen Vertrages.

§ 2 Gültigkeit

Diese AGB gelten sowohl für natürliche als auch für juristische Personen (Unternehmen). Alle Bestellungen werden ausschliesslich auf Grundlage dieser AGB abgewickelt. Abweichungen von diesen AGB sind nur in schriftlicher Form gültig.

§ 3 Zugang und Anwesenheit am Veranstaltungsort

Der Ordnungs- und Sicherheitsdienst des Veranstalters führt die erforderlichen Kontrollen durch, um die Sicherheit der Besucher, der Künstler sowie des Personals zu gewährleisten.

Die Eintrittskarten werden am Eingang der Veranstaltungshalle kontrolliert. Vom Ticketinhaber kann ein gültiger amtlicher Ausweis verlangt werden.

Folgende Gegenstände sind insbesondere verboten:

- Gegenstände, die nach schweizerischem Recht verboten sind;
- Waffen und gefährliche Gegenstände;
- pyrotechnische Gegenstände;
- von außen mitgebrachte Getränke und Lebensmittel;
- professionelle Audio- oder Videoaufnahmegeräte ohne entsprechende Genehmigung;
- Gegenstände, die den Ablauf der Veranstaltung stören oder die Sicherheit des Publikums gefährden können.

Tiere sind nicht zugelassen, ausgenommen Assistenzhunde.

Verspätet eintreffende Besucher können nur zu einem vom Veranstalter oder dem Saalpersonal als geeignet erachteten Zeitpunkt eingelassen werden.

Der Zugang zum Veranstaltungsort wird verweigert bzw. Personen werden vom Veranstaltungsort verwiesen, wenn sie:

- sich nicht an die Anweisungen des Überwachungs- und Sicherheitsdienstes halten oder sich dessen Mitarbeitenden gegenüber respektlos verhalten;
- verbotene Gegenstände bei sich tragen und sich weigern, diese auszuhändigen;
- unter Drogeneinfluss stehen oder übermässig alkoholisiert sind;



- sich unangemessen, respektlos oder störend verhalten.

§ 4 Anweisungen

Den Anweisungen des Sicherheitsdienstes, des Saalpersonals sowie des Veranstalters ist unbedingt Folge zu leisten.

Bei Nichtbeachtung dieser Anweisungen kann die betreffende Person ohne Anspruch auf Entschädigung aus der Veranstaltung ausgeschlossen werden.

§ 5 Befugnisse des Überwachungs- und Sicherheitsdienstes

Das Personal des Überwachungs- und Sicherheitsdienstes ist berechtigt:

- Personen, die das Veranstaltungsgelände betreten möchten oder sich dort befinden, nach verbotenen Gegenständen zu durchsuchen;
- Behältnisse, Taschen usw. zu durchsuchen und verbotene Gegenstände zu entsorgen;
- die Identität von Personen zu überprüfen, die gegen die AGB verstossen oder die Weisungen des Überwachungs- und Sicherheitsdienstes nicht befolgen;
- Personen, die sich gegen Durchsuchungen und Überprüfungen wehren und/oder gegen die Richtlinien des Überwachungs- und Sicherheitsdienstes verstossen, den Zugang zum Veranstaltungsort zu verbieten oder diese vom Veranstaltungsort zu verweisen.

§ 6 Beschädigungen/Beeinträchtigungen

Jegliche Beschädigung von Einrichtungen, technischen Anlagen, Sitzplätzen oder Räumlichkeiten ist untersagt.

Personen, die für Schäden verantwortlich sind, können verpflichtet werden, dem Veranstalter oder dem Eigentümer der Räumlichkeiten Schadenersatz zu leisten.

§ 7 Ticketkauf

Mit dem Kauf eines Tickets akzeptiert die Besucherin oder der Besucher diese AGB. Die Preise verstehen sich inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer.

Der Kauf von Tickets zu Weiterverkaufszwecken ist strengstens untersagt.

Zulässig sind ausschliesslich die vom Veranstalter angegebenen Verkaufskanäle. Der Eintritt mit Tickets, die ausserhalb dieser Kanäle erworben wurden, kann verweigert werden. Der Veranstalter kann unter keinen Umständen für die Nichtkonformität eines solchen Tickets oder die daraus resultierenden Folgen haftbar gemacht werden.

Die Besucherin oder der Besucher ist nicht berechtigt, Tickets zu Werbe- oder kommerziellen Zwecken zu verwenden (z. B. für Werbeaktionen, Werbeanzeigen, als Preis in einem Wettbewerb oder Spiel oder im Rahmen einer Pauschalreise).

§ 8 Rücktritt

Tickets können nicht umgetauscht oder storniert werden. Bei Nichterscheinen besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.

Es wird ein offizieller Kanal für den Weiterverkauf von Tickets eingerichtet. Nicht genutzte Tickets können ausschliesslich über diese Plattform weiterverkauft werden.

§ 9 Absage oder Verschiebung

Eintrittskarten werden weder zurückgenommen noch umgetauscht oder erstattet.

Im Falle einer endgültigen Absage einer Veranstaltung durch den Veranstalter wird der Ticketpreis dem Ticketinhaber innerhalb einer angemessenen Frist zurückerstattet. Allfällige Buchungs-, Transaktions- und Versandgebühren werden nicht zurückerstattet.

Bei Veranstaltungen mit mehreren Künstlern (z. B. Schlager Night) besteht bei Änderungen des Programms oder der Besetzung kein Anspruch auf Rückerstattung, sofern die Veranstaltung durchgeführt wird.

Im Falle höherer Gewalt, einer Naturkatastrophe, behördlicher Anordnungen, einer Sicherheitsbedrohung oder anderer Umstände, die außerhalb des Einflussbereichs des Veranstalters liegen, kann die Veranstaltung abgesagt werden. In einem solchen Fall besteht kein Anspruch auf Rückerstattung des Ticketpreises.

§ 10 Schadenersatz

Der Veranstalter haftet nicht für Kosten (wie Reise-, Verpflegung-, Unterkunfts- oder sonstige Nebenkosten), die der Besucherin oder dem Besucher aufgrund einer Absage oder Verschiebung des Rennens entstehen, es sei denn, es liegt ein grobes oder vorsätzliches Verschulden des Veranstalters vor.

§ 11 Video- und Audioaufnahmen

Die Verwendung von Audio-, Video- oder Fotoaufnahmegeräten ist ohne vorherige Genehmigung untersagt.

Mit dem Kauf eines Tickets erklärt sich die Besucherin oder der Besucher damit einverstanden, dass Foto- oder Videoaufnahmen akkreditierter Medien, auf denen sie bzw. er zu sehen oder zu erkennen ist, ohne Anspruch auf Entschädigung für Werbezwecke im Rahmen der Kommunikation der Veranstaltung verwendet werden dürfen.

Aus Sicherheitsgründen werden auch Foto- und Videoaufnahmen der Veranstaltungsorte sowie der Besucherinnen und Besucher erstellt.

§ 12 Personen mit eingeschränkter Mobilität

Personen mit eingeschränkter Mobilität werden gebeten, den Veranstalter vor ihrem Besuch zu kontaktieren, um ihren Empfang und ihre Betreuung vor Ort zu erleichtern.



§ 13 Schutz von Minderjährigen

Kindern und Jugendlichen unter 16 Jahren ist der Alkoholkonsum strengstens untersagt. Jugendlichen unter 18 Jahren ist der Konsum von Spirituosen strengsten untersagt. Der Überwachungs- und Sicherheitsdienst sowie das Gastro-Personal können jederzeit einen amtlichen Ausweis verlangen.

§ 14 Datenschutz

Die für die Abwicklung der Bestellung erforderlichen Kundendaten werden vom Veranstalter sowie vom Ticketanbieter elektronisch gespeichert. Diese Daten unterliegen dem Datenschutz. Ihre Nutzung unterliegt den Datenschutzerklärungen des Veranstalters (<https://www.cransmontana2027.ch/de/richtlinien-fuer-den-datenschutz/>) und des Ticketanbieters (<https://www.swiss-ski.ch/datenschutz/>). Wurde das Ticket im Rahmen einer Sonderaktion über einen Partner des Veranstalters oder des Ticketanbieters erworben, können die im Zusammenhang mit dem Ticketkauf erhobenen Daten an den jeweiligen Partner weitergegeben werden.

§ 15 Sonstiges

Sollte(n) eine oder mehrere Bestimmungen der vorliegenden AGB unwirksam sein, so wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen hiervon nicht berührt. Die unwirksame bzw. ungültige Bestimmung muss in diesem Fall durch eine gültige Bestimmung ersetzt werden, die dem wirtschaftlichen bzw. juristischen Zweck der ursprünglichen Bestimmung am nächsten kommt.

§ 16 Anwendbares Recht und Gerichtsbarkeit

Diese Bestimmungen unterstehen ausschliesslich schweizerischem Recht (unter zusätzlichem Ausschluss der kollisionsrechtlichen Bestimmungen des Bundesgesetzes über das internationale Privatrecht (IPRG) sowie des Wiener Übereinkommens über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG)). Erfüllungsort und ausschliesslicher Gerichtsstand sind der Veranstaltungsort.

Association Crans-Montana 2027
Route des Barzettes 18
3963 Crans-Montana

Der Ticketkäufer erkennt an, dass die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen aus der französischen Originalfassung übersetzt wurden. Im Falle von Widersprüchen zwischen dieser übersetzten Version und der französischen Originalversion gilt die französische Version.

